

KEZELÉSI ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



www.neuzer-bike.hu

Speciális megjegyzés szülők számára:

Szülőként vagy felügyelőként felelősséget vállal gyermeke biztonságáért, beleértve azt is, hogy meggyőződjön az alábbiakról: a kerékpár megfelel a gyermeknek; a biztonságos használatnak megfelelő állapotban van; Ön és gyermeke elsajátították és megértették a biztonságos használatához szükséges tudnivalókat; Ön és gyermeke elsajátították, megértették és betartják nemcsak a helyi közlekedési szabályokat, hanem a biztonságos és felelősségteljes biciklizés alapvető irratlan szabályait. Szülőként kötelessége elolvasni a jelen használati útmutatót és ismertetni a figyelmeztetéseket, valamint a kerékpár használatára és funkcióira vonatkozó tudnivalókat gyermekével, mielőtt gyermeke használatba veszi a kerékpárt.

Figyelem: győződjön meg arról, hogy gyermeke kerékpározás közben mindig megfelelő fejkvédőt visel; de győződjön meg arról is, hogy gyermeke megértette, hogy a fejkvédő csak kerékpározáshoz használható, amelyet le kell venni a biciklizés befejezése után. A gyermek ne viselje a fejkvédőt játszáshoz, játszótereken, fánászáskor vagy bármikor biciklizésen kívül. A jelen figyelmeztetés be nem tartása súlyos sérüléssel vagy halálesettel járhat.

Figyelem: Mindig hordjon megfelelő fejkvédőt kerékpározás közben, és tartsa be a gyártó útmutatásait a sisak méretére, használatára és karbantartására vonatkozóan.

Rendelkezik a szükséges védőfelszerelésekkel? Saját

Az útmutató megfelel az EN 14764, 14765, 14766, és 14781 szabványoknak.

FONTOS:

A használati útmutató fontos biztonsági, teljesítményi és karbantartási tudnivalókat tartalmaz. Olvassa el a kerékpár használatba vétele előtt, és őrizze meg a későbbi használatához.

FIGYELEM

A kerékpárok helytelen összeszereléséből adódó hibákra a garancia nem vonatkozik, ezért célszerű használat előtt a beállításokat, üzembe helyezést a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizzel elvégeztetni. Ennek költsége a Vásárlót terheli.

Mint minden sporttevékenység, a kerékpározás sérülési veszélyekkel járhat. Amennyiben úgy dönt, hogy kerékpárra ül, vállalja a kockázatokat, ezért tisztában kell lennie a biztonságos és felelősségteljes kerékpározás, valamint a bicikli megfelelő használatának és karbantartásának alapvető szabályaival.

A kerékpár megfelelő használata és karbantartása jelentősen csökkenti a kockázatokat.

! Felhívjuk a tisztelt vásárló figyelmét arra, hogy a szakszerű beállítást követően sem alkalmas a kerékpár ugratásra vagy lépcsőzésre, de a biztonságos kerékpározás feltételét kielégíti.

felelőssége, hogy elsajátítsa és betartsa az adott országban érvényes jogszabályokat.

FIGYELEM:

A fejkvédő nélküli kerékpározás súlyos sérülésekhez vagy halálesethez vezethet.

Kerékpározás nedves időben

FIGYELEM: a nedves idő negatívan befolyásolja a kerekek tapadását, a féktávot és látási viszonyokat a kerékpárosok és minden közlekedésben részt vevő jármű esetén. Esős időben a közlekedési balesetek kockázata nagy mértékben megnő.

A kerékpár használatba vétele:

A kerékpár üzembe helyezése, karbantartása:

Bár minden kerékpárt gondosan átvizsgálunk, kérjük használatbavétel előtt az alábbiak ellenőrzését végezze el:

- első és hátsó fékek működése;
- kormány, nyereg megfelelő rögzítettsége;
- első villa akadály- és játégmentes elfordíthatósága;
- első és hátsó kerekek megfelelő rögzítettsége (légnyomás, tengelyanyák);
- egyéb csavarok, kötőelemek szilárd rögzítettsége.

Műszaki biztonsági ellenőrzés

Minden használat előtt ellenőrizze a kerékpár állapotát.

Csavarok, anyák és egyéb rögzítő elemek ajánlott nyomatékok:

Handwritten signature and number 24

Első-hátsó kerék: 27,5 NM+-2,5
Középtengely: 37,5 NM+-2,5
Kormánycsapágó: 30NM+-2,5
Fékpofa: 11NM+-2,5
Pedál, hajtókar: 34,3 NM+-2,5

Kerékpárok maximálisan terhelhető össztömege

(kerékpár+kerékpárokozó+csoomag):

12-16" gyermekkerékpároknál: 40 kg

20-24" kerékpároknál: 100kg

Felnőtt kerékpároknál: 120 kg

MEGJEGYZÉS: A kerékpár megfelelő mérete alapvető fontosságú a biztonságos, használat és az optimális teljesítmény elérése érdekében.

A kerékpár hozzáigazítása testalkatához és a használati körülményekhez tudást, tapasztalatot és speciális szerszámokat igényel. A kerékpár beállítását bízza forgalmazójára; vagy, amennyiben rendelkezik a szükséges tapasztalattal és szerszámokkal, kérje meg forgalmazóját, hogy ellenőrizze a beállításokat, mielőtt használatba venné a kerékpárt.

BEÁLLÍTÁSOK

1. Nyereg, kormány beállítása:

A nyereg és a kormány helyzetét gondosan állítsa be, a lehető legkényelmesebb kerékpározási lehetőséget keresse meg. A kerékpárok nyeregsővén a beállítható legnagyobb nyeregmagasság "Stop vonal"-al meg van jelölve. Kérjük ezt a vonalat saját érdekében ne lépje túl!

5

A nyereg döntése és beállítása:

Ez akkor kedvező, ha a nyereg felső lapja vízszintes, a nyeregső képzeletbeli meghosszabítása az ülés felületét kb. középen metszi.

1.1. A kormányoszár beállítása:

A kormányoszár a kormányfejen elfordítható, azzal együtt magassági irányban állítható. A legkedvezőbb beállítást próbákkal érheti el. Ügyelni kell a kormányfej maximális kihúzhatóságát jelző jelölésre.

A kormány rögzítése akkor megfelelő, ha a láb közé fogott első kerék esetén a kormány nehezen forgatható el.

2. Kormányfejkészlet beállítása, karbantartása:

Ha az első villa csapágyszárának használatát bizonytalannak, szorosnak, vagy esetleg kotyogósnak érzi, az első csapágyszár beállítása, javítása szükséges.

A beállítás akkor megfelelő, ha az első villa elforgatása során, akadázmentesen lehetséges mindkét irányba, és nem érez a csapágyszárnál játékot.

3.A fékek beállítása, kezelése, karbantartása:

FIGYELEM:

A nem megfelelően beállított fékek, elkopott fékpofák vagy láthatóan elkopott felniperem használata veszélyes és súlyos sérülést vagy halálesetet okozhat.

6

A kerékpáros biztonsága érdekében a fékberendezést rendszeresen kezelni, ellenőrizni kell.

A kerékpáron lévő a kerék peremére ható bowdenes fék nem kényes szerkezet, jól beállítva hosszú ideig megbízhatóan működik. A használat során a gumibetétek elkopnak, ezért a bowdenhuzalok utánállítása szükséges. Jó a beállítás akkor, ha a perem és fékgumi közötti hézag 1-2 mm. Ekkor a fékezés a fékkar 30%-os behúzásánál kezdődik, és erőteljes behúzáskor sem éri el a fékkar a kormányt. A fékgumi csak a kerékperemhez érhet. Amennyiben a gumiköpeny ér, annak gyors kopása következik be.

A kerékpár fékezése:

A kerékpár lassításakor, különösen erős fékezéskor használja az első és a hátsó féket is egyidejűleg. Mielőtt bekapcsolódna a forgalomba, próbálja ki, ismerje meg a fékek hatásosságát, működését.

Esős, nedves úton a kerékpárra ható fékek hatása csökken, ezért a száraz időben megszokotthoz képest óvatosabban hajtson!

4.Kerekek:

A kerékcsovágyazás akkor megfelelő, ha a kerekek könnyen, akadózás és játék nélkül forognak.

Hosszabb használat után az agy szétszedése, kenése szükséges. (ezt a munkát javasolt szakműhelyben elvégeztetni.)

7

5.Gumiabroncs:

A kerékpár menetstabilitása és gumiabroncs épsége és tartóssága miatt fontos a gumiabroncs légnyomásának helyes értéken tartása. MOUNTAIN BIKE kerékpár esetén 3-4 bar túlnyomás beállítása a helyes érték. Más típusoknál ahol szelepkialakítás nem teszi lehetővé a közvetlen mérést, a gumiösszenyomódásnak terhelt állapotban 3-8 mm között kell lenni. (holland típusú kerékpárok esetén.) A guminyomás beállítása előtt a gumi oldalán feltüntetett guminyomás értéket célszerű ellenőrizni. A kis légnyomás a kerékpár nehéz hajtását eredményezi. Szokatlanul erősen rázó futás túl nagy légnyomásra utal. A kerékpár drótmentes gumiabronccsal került leszállításra, melynek házilagos szerelése nehézkes lehet, ezért gumihiba esetén forduljon szakműhelyhez.

VIGYÁZAT: Soha ne fújja fel a gumiabroncsot az oldalfalon megjelölt maximális nyomás fölé. Az ajánlott maximális nyomás túllépése lerobbanthatja az abroncsot a kerékről, ami a kerékpár károsodásához, a kerékpáros, illetve a közelben tartózkodók sérüléseihez vezethet.

6.Hajtómű csapágyszár:

A játékmentes beállítást a jobb oldali csésze meghúzását követően a bal oldalon a kontra anyát föllazítva ellenőrizni, biztosítani kell. A csapágó a csészébe helyezés előtt megzsírozandó.

8

A csapágyzsírozáshoz a hajtókarok leszerelését is el kell végezni. A zsírozás gyakoriságát egy-két évente javasoljuk elvégezni a használatától függően.

7. Pedál:

Ellenőrizze, hogy a pedál megfelelően rögzített a hajtókarhoz. Ellenőrizze, hogy a hajtókar megfelelően rögzített a tengelyhez.

A hajtómű, fogaskerék és a hátsó lánckerék egyéb beállítását nem igényel.

Ha bármilyen eltérést észlel kérjük forduljon szakszervízhez

A pedál kezelést, karbantartást a külső tisztításon kívül jóformán nem igényel. A két pedál csak a pedáltengely menetében tér el. Erre a pedáltengely ki- és beszerelésekor kell ügyelni! A lánckerék felőli pedál jobb menetű, a bal oldali pedál bal menettel van szerelve. Ennek ki és becsavarása a megszokottól ellentétes irányú. A pedált tövig be kell csavarni, a meghúzást rendszeresen ellenőrizni kell. A pedál gyári kenése évekig elegendő.

8. Láncváltó:

Kerékpárján lévő több fokozatú láncváltó kezelése a helyes használat mellett a szükség szerinti beállításból, kenésből áll. A láncváltó beállítását célszerű időnként szakszervízben elvégeztetni.

9

A hátsó láncváltó beállítása:

A felemelt hátsó kerék hajtása közben a megfelelő váltókart tolja teljesen előre, ekkor a lánc a lánckeréksor külső kerekén kell fusson. Eközben a hajtómű nagy lánckerekén legyen a lánc.

Állítsa be a láncátdobó határolócsavarját.

- Ha a lánc nem fut fel a kislánckerékre, hanem előtte a két kerék között, vagy a második keréken marad, csavarja kifelé az alsó határolócsavart

- Ha a lánc túlszalad a kislánckeréken, a túlváltás miatt befelé csavarja az alsó határolócsavart

A váltás akkor megfelelő, ha az határozottan, könnyedén történik a lánc leugrása nélkül.

A felső holtponthoz beállításakor a felső határolócsavarral kell a beállítását végezni. Ekkor a lánchnak a lánckerékcsoport belső, legnagyobb kerekén kell lennie. Eközben a hajtómű kisebb, belső lánckerekén álljon a lánc.

A beállítás módja az előzőekkel azonos.

Ha a határolócsavarokkal nem tudja a határozott váltást elérni:

- Ellenőrizze a szerkezet könnyű mozgását. Elpiszkolódás, akadás esetén a váltót meg kell tisztítani, a csúszó, mozgó alkatrészeket meg kell kenni.

- A láncátdobót ne szedje szét. Deformáció, elhasználódás, törés esetén forduljon szakműhelyhez.

- Ellenőrizze a bowdenhuzal hosszát.

a/ Váltson le a legnagyobb áttételre (a lánc a külső, legkisebb lánckeréken fusson).

b/ A bowdenállító csavarral állítsa be a bowdenhuzal

10

hosszát. Ha az állítás ezzel már nem lehetséges, csavarja azt teljesen vissza és a bowdenrögzítő csavar megmozdításával a bowden megfeszíthető, a Bowden-állítócsavarral most lehetőség van a beállításra.

A beállítás akkor jó, ha a váltón ebben a helyzetben 1 mm holtjátékot érez a külső huzalon. Ez azt jelenti, hogy a váltókar kis elmozdítása még nem mozdtítja a lánccledobót. Ha a bowdenhuzal, piszkos vagy sérült, tisztítást, kenést, cserét kell végezni.

A beállítás, módosítás, bowdenhuzal-csere vagy megbontás után, rövid használatot követően indokolt.

Első láncterelő:

Ellenőrizze a láncterelő felszerelését, mely akkor megfelelő, ha a terelőkeret párhuzamos a haladási irányjal. A hajtómű nagy lánckereke fölött 5 mm-re mozogjon. A beállítást a vázbilincs oldásával lehet végezni. Az alsó és felső határokat az állítócsavarral lehet beállítani. A beállítás akkor megfelelő, ha a váltás határozott és a lánc a keret közepén fut a túlváltás esete nélkül. Néhány próbával ellenőrizze a szélső helyzetek beállítását, szükség esetén korrigáljon.

Nehéz működés esetén az alkatrészek, bowden tisztítása, kenése szükséges.

Lánc: Ellenőrizze a lánc tisztaságát és egyenletes futását.

Láncfeszesség: A lánc függőleges elmozdulása a hajtómű és hátsó lánckerék közötti távolság felénél mindkét irányban 10mm lehet.

11

Váltókar:

A kormányon lévők igen kevés karbantartást igényelnek. Ha a váltókar mozgása túl nehéz vagy magától elmozdul, a váltószervezet rugójának hatására, az állítókaral kell a váltókar szorosságát beállítani. Túlzott meghúzás nehéz mozgást, gyors elhasználódást okoz. Hosszabb használat után a csúszó felületek tisztítandók, a surlódó felületeket itt ne kenje meg. A váltó elhasználódásra, hosszabb idő után az egyre bizonytalanabb váltás, a rossz láncfutás, az alkatrészek látható játéka utal. A 12,7 mm osztású, 2,38 mm belső szélességű, a patentszem nélküli lánc feszítéséről a hátsó láncdobó gondoskodik.

A lánc karbantartásáról, kezeléséről, negyedévenként olajozásról kell gondoskodni. A sebességváltó működtetése. A többsebességű láncváltó használata egyszerű, mechanizmusa jól megfigyelhető.

A váltás szabályai:

a/ sebességet csak menet közben váltson,

b/ csökkentse a pedálynomást váltás közben (erőkifejtés nélkül forgassa előre felé a hajtókarokat),

c/ váltás közben a hajtóművet ne forgassa visszafelé,

d/ ne erőltesse a váltókart, álló helyzetben ne váltson,

e/ a váltókaron a váltás után a csendes és stabil láncfutás elérése érdekében korrigálni kell. Erre inkább a racsnin fel felé váltáskor van szükség, amíg a lánc csendesen, nyugodtan nem fut. A 18 sebességű változatnál az is természetesnek vehető, hogy a hátsó váltó működtetése után esetenként az első láncterelő lemezhez hozzáér a

12

24
Reg

lánc, ekkor elől is korrigálni kell,
f/ lehetőleg ne váltson "keresztbe"! (Ne fusson a lánc elől és hátul egyidejűleg a két legkisebb fogaskeréken.)

9. Kerékpárok ápolása, tárolása:

A külső felületek rendszeres kezelése, ápolása hosszú ideig megőrzi azok fényét, épségét. A festett felületet szárazon ne törölje, mert a szemcsék összekarcolják, elfénytelenítik a fényezést. A puha ronggyal végzett tisztítás általában elegendő, erősen szennyezett állapotban autósamponnal kell a lemosást végezni. Más tisztítószer, súrolókefét, durva rongyot ne használjon.

Mosás után a tiszta felületeket viledával, puha ronggyal szárazra kell törölni. Hosszabb tároláshoz a gumikat le kell engedni, krómozott felületeket ajánlatos a gk.-nál használatos szerekkel konzerválni.

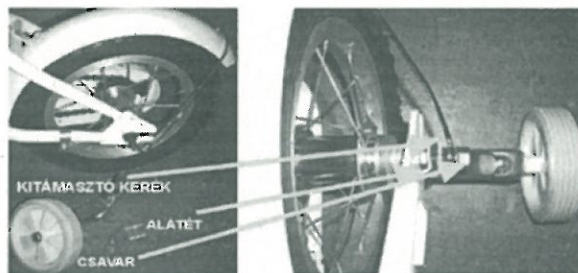
A gumiabroncsok vékony átkenése glicerinnel lassítja az öregedést. A tárolást portmentes helyen vagy takaró alatt kell megoldani. Használatbavétel előtt a védőréteg eltávolítása, légnyomás beállítása, kenések elvégzése, szokásos ellenőrzések végrehajtása az elvégzendő feladat.

FIGYELEM: A kiegészítők inkompatibilitása, nem megfelelő felszerelése, használata vagy karbantartása súlyos balesetet vagy halálesetet okozhat.

13

FIGYELEM: A kerékpár alkatrészeinek cseréje nem eredeti alkatrészekre csökkentheti a kerékpár biztonságát és a garancia elvesztésével járhat. Forduljon forgalmazójához alkatrészcsere előtt.

Gyermekkerékpárok esetén stabilizáló kerék felhelyezésének módja:



1. LÉPÉS
HELYEZZE FEL A
KITÁMASZTÓ KEREKET
2. LÉPÉS
HELYEZZE FEL AZ
ALÁTÉTET
3. LÉPÉS
RÖGZÍTSE A
KITÁMASZTÓ KEREKET
A CSAVARRAL

14

Karbantartások

Negyedévenként:

- ellenőrizze, szükség esetén állítsa be a fékeket, cserélje a kopott fékgumikat,
- ellenőrizze, szükség esetén kenje meg a fékek működtető huzaljait, fékkarokat,
- gondosan ellenőrizze a kormányrögzítő csavarokat,
- ellenőrizze a kormányfej készlet csapágyazását,
- ellenőrizze a meghajtóláncot, tisztítsa majd kenje meg a láncot,
- ellenőrizze a kerekek rögzítettségét, a küllők feszességét a kerékfutást, a gumiabroncsok állapotát.
- ellenőrizze a sebességváltó szerkezetét,
- szükség esetén húzza meg a rögzítő anyákat és a csavarokat.

Igénybevételtől függően, de legalább évente szakemberrel javasoljuk elvégeztetni

- a hajtócsapágyak kiszerezése, szétszedése, tisztítása, újra kenése
- az első és hátsó kerékagyak karbantartása, kenése
- a fékrendszer ellenőrzése, beállítása, a kopott alkatrészek cseréje

Az MTB kerékpárok KRESZ-tartozékok nélkül kerülnek forgalomba, így azokkal közúti forgalomban csak akkor vehetnek részt, ha ellátják világító berendezéssel (Kérjük ellenőrizze az aktuális KRESZ előírásokat a kiegészítőkre vonatkozóan)

A BMX kerékpárok a közúti forgalomban nem vehetnek részt.

15

FONTOS TUDNIVALÓ!

Kérjük a kerékpáron levő összes csavar feszességének gyakori ellenőrzését, különös tekintettel a pedáltengelyekre, mert ezek meglazulásából eredő károsodások a garancia elvesztését vonják maguk után. Amennyiben a kerékpározás közben rendellenes működésre utaló jelenségeket tapasztal a kerékpárt azonnal javíttassa meg, a nagyobb meghibásodás és a baleset megelőzése érdekében. A kerékpárok karbantartása nem garanciális kötelesség!

Gyártó: Neuzer Kft. Esztergom, Eötvös u. 48.

A kerékpár üzembehelyezését szakszervízben végeztesse el!

A JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG KERETÉN BELÜLI KÖTELEZŐ ÁTVIZSGÁLÁS

A jótállás és szavatosság időben a szervízlapokon előírt átvizsgálások díjkötelesek, amit a vásárlónak kell kifizetnie. Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása-dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék – esetén pótolunk. A vásárló jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti.

A jótállási jegyet gondosan őrizze meg, a jótállás lejárt utáni időre is. A kerékpár azonosításra alkalmas része: a váz.

16

Handwritten signature and number 14

FIGYELEM:

A használati útmutatótól eltérő használat, kezelés-, és az alábbi részletezett kizáró feltételek miatt bekövetkezett hibára jótállást nem vállalunk, ennek javítási-, esetleges szállítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

A forgalmazótól kövtele meg a vásárláskor a jótállási jegy megfelelő kitöltését, a vásárlás napjának pontos feltüntetését. Egyúttal ellenőrizze, hogy a kerékpár azonosító adatai, megegyeznek-e a jótállási jegyen olvashatóan feltüntetett adatokkal. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása, nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A JÓTÁLLÁS KERETÉN BELÜL A DÍJMENTES JAVÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGÜNK NEM ÁLL FENN, HA A FORGALMAZÓ VAGY A KIJELELT SZAKSZERVIZ BIZONYÍTJA, HOGY:

- az üzembehelyezést a vásárlás helyén, vagy a kijelölt szakszervizek valamelyikében igazolt módon nem végeztette el,
- a kötelező átvizsgálások valamelyikét, nem, vagy időn túl illetve nem a jótállási jegy mellékletében kijelölt szakműhelyében végeztette el,

17

- a meghibásodást rendeltetéstől eltérő használat, ütközés, baleset, túlterhelés okozta
- nem tartotta be a kezelési útmutató előírásait, nem megfelelő kenőanyagot használt,
- a kerékpárt szakszerűtlenül, vagy illetéktelenek javították,
- a kerékpárral versenyen vettek részt, /kivétel exkluzív versenygarancia/
- a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár okozta
- a kerékpár azonosító adatai nem egyeznek meg a jótállási jegyen feltüntetett adatokkal
- a meghibásodást a karbantartás elmulasztása, vagy nem megfelelő ápoló anyag használata okozta,
- a meghibásodás a vásárlás után egyéb okokból következett be.

Ez a jótállási kötelezettség nem vonatkoztatható abban az esetben:

- ha a kerékpárt kölcsönzési céllal vagy egyéb, iparszerű /futár üzemmód/ céllal üzemeltetik, vagy azzal oktatást végeznek.

Nem vállaljuk továbbá a jótállás időtartamán belül a díjmentes javítást, a természetes elhasználódás miatt elkopott alkatrészekre, valamint a kerékpár azon kárait, amelyeket külső mechanikai, vagy vegyi hatások okoztak /kőfelverődés, gumidefekt, savas eső, egyéb légköri szennyeződés, állati és növényi anyagok, stb/ A jótállásra kötelezettnek kell bizonyítani, hogy a

18

hiba oka a termék a vásárlónak való átadása után következett.

A FOGYASZTÓT A JÓTÁLLÁS ALAPJÁN MEGILLETŐ JOGOK:

A fogyasztót a 2003. évi XXXVI. Törvénnyel módosított, polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. Törvény 306-310§-iban, a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben, valamint a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

MEGHIBÁSODÁS ESETÉN:

jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.

- a fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni
- kellő időben közölni kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt kifogást
- a közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős
- meghosszabbodik a jótállási idő, javítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a kerékpárt nem tudta rendeltetésszerűen használni
- a szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a kerékpárnak, vagy a jelentősebb részének /váz/ kicserélése /javítása/ esetén a kicserélt /javított/ dologra

19

/dologrésze/, valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik,

- minden jótállás keretében történő javítás során ellenőrizze a javítási szelvények kitöltését.

HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN A FOGYASZTÓ

- 1./a elsősorban – választás szerint – javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy az a forgalmazónak aránytalanul nagy többletköltséget jelent.
- 1./b. Ha sem javításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy kötelezett a javítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választás szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.
2. A kijavítást vagy kicserélést – az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie.
A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kerékpár javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesíti a csereigényét, a

20

forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A javítás során a kerékpárba csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

4. Ha a kötelezett a dolog javítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy másdsal kijavíttathatja. A javítás megfelelő számlával kell igazolni.

A fogyasztó a javítás iránti igényét a forgalmazónál illetve a jótállási jegy hatályos mellékletében feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

SZÁLLÍTÁS VÁSRLÁS HELYÉRE ILLETVE SZAKSZERVIZBE:

A telephelyhez legközelebbi javítószervizbe történő beszállítás, illetve házhozszállítás költségeit a jótállás ideje alatt a kijelölt legközelebbi javítószerviznek átadott fuvarszámla alapján fizetjük. Költségtérítés címén csak a leggyorsabb igénybevehető szállítási mód díj-szabásának megfelelő költséget térítjük.

Mielőtt szállítást venne igénybe, kérjük, hogy telefonon keresse meg a forgalmazót, vagy egy, a kerékpár típus javítására kijelölt szakműhelyt.

ELJÁRÁS VITA ESETÉN:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bebizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A kötelezett a fogyasztó kifogásáról a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelt alapján jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak kell átadni.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges, akkor az értékesítő, vagy annak jókijelölt szakszervize, illetve a fogyasztó, egy a szakvélemény kiadására alkalmas szervezetektől szakvéleményt kérhet.

A szakvéleményezés lehetővé tétele érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni.

Vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi bírósághoz is fordulhat.

A Békéltető Testületek működését a fogyasztó védelemről szóló 1997. évi CLV törvény VI. Fejezet szabályozza.

A vitát eldöntő vizsgálat díjköteles.

A termékre a szavtossági kötelezettség a Ptk. 308.§ (2.) bekezdése szerint a vételtől számított 3 évig áll fenn.

